
Reclamación al Servicio de Reclamaciones del Banco de España

1 Datos identificativos del reclamante¹

Apellidos: _____
Nombre: _____ DNI: _____
Razón Social: _____
Domicilio: _____
Municipio: _____ Provincia: _____ Código Postal: _____ País: _____
Teléfono: _____ Correo Electrónico: _____
Nacionalidad: _____

2 Entidad y sucursal contra la que se formula la reclamación

3 Producto o servicio bancario objeto de la reclamación (Marque la casilla correspondiente)

- | | |
|---|--|
| ☐ Préstamos y créditos | ☐ Cheques, letras de cambio, pagarés |
| ☐ Préstamos hipotecarios | ☐ Recibos y domiciliaciones |
| ☐ Depósitos a la vista y a plazo | ☐ Efectos de comercio |
| ☐ Tarjetas de crédito y/o débito | ☐ Servicio de caja y cajeros automáticos |
| ☐ Transferencias | ☐ Otros productos y servicios bancarios. (Detallar) |

4 ¿Ha iniciado acciones judiciales contra la entidad reclamada? Sí ☐ No ☐

5 Breve resumen de su reclamación

6 Importe de la reclamación: _____ €

7 Fecha de reclamación al S.A.C. ó Defensor del Cliente Bancario: _____

8 Breve resumen de la respuesta recibida

¹ En los supuestos en que se actúe por representación, el reclamante representado deberá firmar este impreso o en su defecto aportar documentación que acredite la representación.

10 Documentación aportada (Marque la casilla correspondiente)

- ☐ Escrito enviado al Servicio de Atención al Cliente ó Defensor del Cliente de la Entidad
- ☐ Escrito de respuesta del Servicio de Atención al Cliente ó Defensor del Cliente de la Entidad
- ☐ Copia de los contratos de la operación reclamada
- ☐ Otros documentos justificativos de los hechos reclamados (detalle en el recuadro inferior)

El reclamante hace constar que las cuestiones planteadas en la reclamación no han sido objeto de litigio o impugnación ante los Tribunales de Justicia, ni se encuentran pendientes de resolución por parte de un órgano administrativo, arbitral ó judicial.

Le comunicamos que los datos contenidos en su escrito van a ser almacenados en un fichero automatizado, al objeto de gestionar su tramitación, siendo destinatarias del mismo la entidad o entidades supervisadas por el Banco de España implicadas en la operación, limitándose tal cesión a la finalidad que la justifica. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a que haya lugar sobre dichos datos, podrá usted dirigirse al Banco de España, Servicio de Reclamaciones, C/Alcalá. 48, 28014 Madrid.

Firma reclamante:

Firma Representante¹:

¹ Si actúa en representación, adjuntar poder para este acto