

[Tu Nombre] [Tu Dirección] [Ciudad, Código Postal] [Tu Correo Electrónico] [Tu Número de Teléfono] [Fecha]

Banco de España Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones C/
Alcalá, 48 28014 Madrid

Estimado Banco de España,

Me dirijo a ustedes con el propósito de presentar una reclamación relacionada con [especificar brevemente el motivo de la reclamación, por ejemplo, comisiones bancarias, problemas con transferencias, etc.].

A pesar de haber contactado previamente con mi entidad bancaria, [nombre del banco], y haber seguido el proceso interno de reclamación, lamentablemente no he recibido una respuesta satisfactoria ni se ha resuelto mi situación después de [indica el tiempo transcurrido desde que presentaste la recuperación a tu banco].

Adjunto a esta carta, encontrarán toda la documentación pertinente, incluyendo copias de los contratos pertinentes, extractos bancarios, recibos y cualquier correspondencia mantenida con la entidad.

Agradecería su intervención en este asunto y cualquier orientación que pueda proporcionar para lograr una resolución justa y oportuna. Quedo a su disposición para proporcionar información adicional o aclaraciones que consideren necesarias.

Agradezco de antemano su atención y cooperación en este asunto. Quedo a la espera de su pronta respuesta.

Atentamente,

[Firma (si es en papel)]

[Tu nombre]

<https://modelos.com.es/>